



Pod Group

Términos y condiciones generales (versión 3.2_webshop)

Estas condiciones generales de servicio (el "**Acuerdo**", o las "**Condiciones de Servicio**") junto con cualesquiera Condiciones Adicionales aplicables rigen la compra y su uso de los Productos y el acceso a la plataforma de Pod Group. Este Acuerdo es un contrato legal entre usted el Cliente ("**Cliente**" o "**usted**") y Data Connectivity Podsystem S.L., con domicilio social en Calle Imagen, 4 - 6 A, Sevilla, 41003, Sevilla (España) y CIF B90210121 ("**Pod Group**").

Usted indica su aceptación de los términos de este acuerdo, y entiende y acepta quedar vinculado por ellos, mediante: (i) marcando la casilla "He leído y acepto las Condiciones del servicio" o una acción afirmativa similar al realizar un pedido en la tienda web; o (ii) aceptando las condiciones del presente Acuerdo por correo electrónico o similar.

1.1. Las **definiciones** que figuran a continuación se aplicarán a los términos y condiciones del presente Acuerdo.

"**Afiliada**"

significa cualquier entidad jurídica que cualquiera de las Partes posea o sea propiedad de, o que esté bajo control común con una Parte. "Control" y "poseer" significan poseer un cincuenta por ciento o más de participación en una entidad o el derecho a dirigir la gestión de la entidad.

"**Acuerdo**"

significa este acuerdo entre nosotros, incluyendo cualquier enmienda al mismo y cualquier documento que se incorpore expresamente al mismo.

"**Cuenta**"

se refiere a la autorización de acceso al Pod IoT Suite.

"**Condiciones adicionales**"

se refiere a un acuerdo escrito ejecutado por usted y una entidad del Pod Group relacionado con el objeto de este Acuerdo. En caso de conflicto entre los términos de este Acuerdo y las Condiciones Adicionales, prevalecerán las Condiciones Adicionales en relación con dicho Producto.

"Derechos de propiedad intelectual"

se refiere a todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de cualquier tipo, incluidos, entre otros, los derechos legales sobre invenciones, modelos y prototipos, Información Propietaria, conocimientos, know-how, procesos y procedimientos, técnicas, secretos comerciales, diseños, informes, datos, nombres de dominio y otra Información Confidencial, dibujos, diagramas esquemáticos y de circuitos, programas informáticos y documentación asociada y protección legal de los mismos en virtud de leyes relativas a patentes, diseños registrados, marcas comerciales y marcas de servicio, nombres comerciales y nombres de dominio, derechos de autor, derechos de bases de datos, derechos de diseño registrados y no registrados, protección de chips semiconductores, fondo de comercio y derecho a demandar por usurpación de marca junto con otros derechos legales asociados a los mismos y todos los derechos de protección de naturaleza similar o que tengan un efecto similar o equivalente, en cada caso registrados o no registrados e incluyendo todas las solicitudes y derechos a solicitar el registro y renovaciones o extensiones de los mismos, y derechos a reclamar prioridad y todos los derechos o formas de protección similares o equivalentes que existan ahora o en el futuro en cualquier parte del mundo.

"Día(s) hábil(es)"

significa cualquier día natural, excepto sábados, domingos y festivos, en el domicilio social de Pod Group.

"Funcionario Público"

toda persona que, por disposición inmediata de la ley o por elección o nombramiento de una autoridad competente, participe en el ejercicio de funciones públicas.

"Información Confidencial"

significa cualquier información no pública que sea designada como confidencial por la Parte reveladora o que una persona razonable sepa o razonablemente deba entender que es Confidencial. La información confidencial no incluirá la información que el Cliente haya obtenido legalmente de otras fuentes que no estuvieran sujetas a la obligación de mantener la confidencialidad.

"Incumplimiento Material"

se refiere a cualquier incumplimiento de este Acuerdo por parte del Cliente que (i) no pueda subsanar o (ii) que pueda subsanar pero no haya subsanado en el plazo especificado (si no se especifica un plazo, un plazo razonable). El impacto del incumplimiento es o puede ser sustancial y adverso para los intereses de Pod Group.

"Leyes de protección de datos"

significa cualquier ley aplicable en cada momento relativa al tratamiento de datos personales y/o privacidad, incluyendo sin limitación la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

"ORM"

operador u operadores de redes móviles, incluidos los operadores de redes móviles virtuales.

"Productos de hardware"

se refiere a cualquier producto físico (incluido el software contenido en dichos productos) que pueda pedirse como artículos de línea en nuestra tienda web.

"Propiedad Intelectual"

significa secretos comerciales y cualquier otra Información Confidencial de carácter privado, incluida toda la información técnica, diseños, datos, dibujos, diagramas esquemáticos y de circuitos, plantillas de producción o prueba, instrucciones de máquinas herramienta, know-how, software (ya sea en forma de objeto o de código fuente), en cualquier forma (ya sea legible por humanos o por máquinas) y esté o no marcada como confidencial, e información no pública relativa a las características, funcionalidad y rendimiento de los Productos, incluidos los procesos y datos de producción o prueba.

"Persona(s) Restringida(s)"

significa cualquier persona que sea identificada por cualquier gobierno o autoridad legal en virtud de sanciones comerciales aplicables, controles de exportación, lucha contra el blanqueo de capitales, no proliferación, lucha contra el terrorismo y leyes similares como una persona con la que el comercio o los tratos financieros y las transacciones de cualquiera de las Partes están prohibidos o restringidos.

"Plazo"

se refiere a la duración del Acuerdo entre usted y Pod Group, de conformidad con lo seleccionado por usted durante el proceso de realización de pedido de la tienda web.

"Pod Group"

significa Data Connectivity Podsystem S.L.

"Productos"

se refiere a los productos y servicios proporcionados al Cliente por Pod Group, incluidas las Tarjetas SIM, eSIM, Servicios integrados de acceso a Internet y/o cualquier plataforma de gestión o facturación (incluida Pod IoT Suite), cualquier software, funcionalidad de software, servicio, trabajo, hardware, paquetes o cualquier otro producto o servicio proporcionado por Pod Group o en su nombre. Para evitar dudas, nuestros servicios y software le son licenciados, no vendidos, y pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales.

"Servicios integrados de acceso a Internet"

se refiere a los servicios prestados por Pod Group para apoyar el acceso automatizado a Internet integrado en dispositivos para permitir servicios de máquina a máquina (es decir, servicios de datos y SMS).

- 1.2. Los nombres utilizados para los títulos de las Secciones, Cláusulas, Apéndices y párrafos no afectarán a la interpretación del Acuerdo.
- 1.3. A menos que el contexto indique lo contrario, las palabras en singular incluirán el plural y, en plural, incluirán el singular.
- 1.4. Toda referencia al presente Acuerdo se entenderá hecha al presente Acuerdo modificado o novado de conformidad con sus términos según sea el caso.
- 1.5. Toda referencia a una ley o disposición legal se entenderá hecha a la misma en su versión modificada.
- 1.6. Las palabras "incluir" o "incluido" se considerarán sin limitación.
- 1.7. Las referencias a cualquier ley incluirán dicha ley en su versión modificada según sea el caso.
- 1.8. El presente Acuerdo se interpretará sin favorecer a la Parte o Partes responsables de su elaboración y se considerará que ha sido elaborado conjuntamente por las Partes. Cualquier ambigüedad o incertidumbre existente en el Acuerdo no se interpretará en contra de ninguna de las Partes del mismo.

2.0 Aceptación y pedido

- 2.1. Usted indica su aceptación de los términos de este Acuerdo haciendo clic el botón "Acepto" o similar durante el proceso de compra en la tienda web. Al hacerlo, acepta suscribir un contrato legalmente vinculante entre usted y Pod Group.
- 2.2. Usted garantiza que:
 - 2.2.1. Ha leído, comprende y acepta quedar vinculado por el presente Acuerdo; y
 - 2.2.2. Tiene autoridad para suscribir el Acuerdo personalmente o en nombre de la persona jurídica a la que representa, y para vincular a dicha persona jurídica a los términos del presente Acuerdo. En aras de la claridad, el cliente acepta que las disposiciones aquí contenidas prevalecerán en caso de conflicto o incoherencia con cualesquiera términos y condiciones y/o cualesquiera otras disposiciones contenidas en cualquier documento emitido por el cliente.
- 2.3. Pod Group se reserva el derecho de colaborar con el cliente para completar un pedido de forma gradual, en caso de que no sea posible realizar una única entrega. Si el pedido no está relacionado con los servicios que Pod puede ofrecer, puede ser rechazado.
- 2.4. Los términos o condiciones contradictorios, incoherentes o adicionales contenidos en cualquier pedido del Cliente (o documentación de soporte) enviado no serán vinculantes a menos que Pod Group acepte específicamente dichos términos o condiciones por escrito.
- 2.5. Pod Group se reserva el derecho de cambiar estas condiciones de servicio, incluyendo, las condiciones de servicio, y nuestros planes y precios, según sea el caso. Pod Group se reserva el derecho a modificar o cancelar nuestro servicio o su cuenta o a tomar medidas correctivas en cualquier momento y por cualquier motivo, incluidos, entre otros, el incumplimiento por su parte de cualquier disposición de estos términos y condiciones, cambios en los acuerdos de itinerancia. En la medida de lo posible, Pod Group intentará notificar cualquier cambio en las condiciones o en el servicio con al menos 30 días naturales de antelación. En caso de que se produzca algún cambio en el servicio, Pod Group trabajará con el cliente de buena fe, haciendo todo lo posible, para garantizar la continuidad del servicio ayudando al cliente, ya sea técnica o comercialmente, a desplegar una alternativa siempre que sea posible, incluso si requiere la cooperación de terceros. En caso de que Pod Group realice alguna modificación en las Condiciones del servicio, Pod Group le informará con antelación a través de correo electrónico o de la página web, según sea el caso. A menos que se indique lo contrario, las Condiciones del servicio modificadas entrarán en vigor transcurridos 30 (treinta) días naturales desde la fecha de su publicación en el aviso correspondiente y su uso continuado de los Productos confirmará su aceptación a los cambios. Si no acepta las Condiciones del servicio modificadas, deberá dejar de utilizar nuestros Productos.

3.0 **Entrega**

- 3.1. Salvo que se indique expresamente lo contrario por escrito, el Cliente correrá con todos los gastos de envío de los Productos al Cliente, incluidas las posibles reexpediciones.
- 3.2. Pod Group no asumirá responsabilidad alguna, ya sea indirecta o de otro tipo, por cualquier retraso en la entrega de cualquier Producto.

4.0 **Precios y pagos**

- 4.1. Los precios y plazos de los Productos se muestran en la tienda web. A menos que se indique lo contrario, todos los precios excluirán los impuestos que resulten de aplicación, incluyendo sin limitación, las comisiones bancarias, el IVA, los aranceles aduaneros (importación y exportación) o cualquier gravamen, tarifas, y cualquier permiso, licencia u otra autorización ("Impuestos y Tasas"). Todos los Impuestos y Tasas correrán a su cargo.
- 4.2. El Cliente se compromete a indemnizar y eximir a Pod Group (y a sus Afiliados) de toda responsabilidad por daños, pérdidas, reclamaciones, liquidaciones y gastos (incluyendo, sin limitación, costes y honorarios legales) relacionados con el incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones fiscales, y falta de notificación a Pod Group de su obligación de pagar los impuestos sobre las ventas relacionados con los Productos.
- 4.3. El Cliente pagará los Productos adquiridos en la tienda web por adelantado mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria. Pod Group solo tramitará los pedidos una vez haya recibido el pago íntegro.

5.0 **Pod IoT Suite**

- 5.1. Pod IoT Suite es la plataforma en la que el Cliente puede supervisar y gestionar los Productos que adquiere y/o licencia (según corresponda) de Pod Group. Cualquier servicio o servicio adicional habilitado en Pod IoT Suite para su uso/licencia por parte del Cliente será a discreción de Pod Group. El acceso a cualquiera de estos servicios puede estar sujeto a la ejecución de otro(s) acuerdo(s). Solo los Clientes de productos de conectividad (tarjetas SIM, kits de desarrollador) pueden solicitar una cuenta de Pod IoT Suite.
- 5.2. El Cliente debe proporcionar cierta información requerida por Pod Group para abrir una Cuenta en Pod IoT Suite ("Registro").
- 5.3. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que la información solicitada es completa y correcta. El Registro de una persona jurídica sólo puede ser efectuado por una persona física autorizada, que debe ser debidamente identificada.
- 5.4. El Cliente garantiza que toda la información enviada durante el Registro (o que se actualice posteriormente) es completa y correcta. Pod Group no será responsable ante el Cliente si comete algún error u omisión.
- 5.5. Pod Group se reserva el derecho a (i) negarse a abrir una Cuenta de Cliente o (ii) cerrar una Cuenta de Cliente, si existe una razón legítima para creer que usted no actuará o no ha actuado de conformidad con este Acuerdo. A efectos aclaratorios, esto sería en el supuesto de que el cliente incumpliera alguno de los términos y condiciones que permitieran la resolución del acuerdo
- 5.6. El Cliente puede crear varios usuarios en una Cuenta. Cada usuario recibirá credenciales de acceso individuales. El Cliente garantiza que todos sus usuarios se atenderán a los términos y condiciones del presente Acuerdo o de cualquier versión posterior y que todos sus usuarios actuarán debidamente en nombre del Cliente. Al crear un usuario de Cuenta, el Cliente acepta la responsabilidad por los actos y omisiones de cualquiera de sus usuarios como si fueran los propios actos y omisiones del Cliente.
- 5.7. El Cliente es responsable de todas las actividades realizadas en el marco de su Cuenta y en relación con la misma.
- 5.8. En caso de pérdida, apropiación indebida o uso no autorizado de la Cuenta del Cliente, éste se compromete a notificarlo inmediatamente a los servicios de asistencia de Pod Group (sales@podgroup.com) y asimismo el Cliente se compromete a:

- 5.8.1. Cambiar todas las contraseñas iniciales que se le asignen por contraseñas que sólo conozca el Cliente. El Cliente está obligado a guardar cuidadosamente sus credenciales de acceso y a protegerlas de accesos no autorizados.
- 5.8.2. Corregir inmediatamente la información de la Cuenta del Cliente si, tras el Registro, dicha información cambia.

6.0 **Obligaciones del cliente**

- 6.1. El Cliente es responsable de garantizar que cualquier equipo de hardware, o aplicación de software que se ejecute en dicho equipo, que utilice un Producto suministrado por Pod Group cumpla todos y cada uno de los requisitos de todas las redes y no cause ningún daño o interrupción a ninguna red. El Cliente acepta todas las responsabilidades por daños o interrupciones en cualquier red causados como resultado directo del equipo de hardware o de la aplicación de software que se ejecute en dicho equipo.
 - 6.1.1. Si el cliente no está seguro de si el equipo o el software utilizado puede causar algún daño a la red, puede solicitar a Pod Group que obtenga la aprobación del operador de telefonía móvil antes de su uso. Pod Group decidirá si solicita o no la aprobación. El coste de cualquier servicio de verificación correrá a cargo del Cliente.
- 6.2. El Cliente se asegurará de que ni el contenido transmitido a través de la red ni los detalles de los usuarios o clientes u otros datos personales conservados por el Cliente en virtud del presente Acuerdo infrinjan los derechos de terceros o cualquier ley o reglamento (incluyendo, sin limitación, el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679/CE), la Directiva sobre privacidad y comunicaciones electrónicas (2002/58/CE), la Directiva sobre comercio electrónico (00/31/CE), la Ley española 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley española 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico y cualquier implementación nacional de la misma, en cualquier país en el que se origine, entregue o respecto del cual se realice cualquiera de los servicios proporcionados por el Producto.
- 6.3. El Cliente se compromete a cumplir todas las instrucciones razonables que Pod Group le notifique ocasionalmente en relación con el uso del Producto. No obstante, incluso sin dichas instrucciones, el Cliente garantiza y declara que no incumplirá ninguna ley, norma o código aplicable, ni infringirá los derechos de terceros, ni incumplirá ningún requisito de contenido o código estipulado por cualquier autoridad pertinente. Además, el Cliente se abstendrá, e impedirá que otros lo hagan, de utilizar el Producto para cualquier fin distinto del previsto por el operador de telecomunicaciones correspondiente, en cualquier forma que sea, incluyendo "molestias", "spamming" o cualquier otra forma de acoso, crear, o hacer que terceros creen, conexiones con líneas de compra (números 090x) a gran escala o cometer delitos penales o utilizar el Producto de forma que interfiera con otros usuarios o acose o restrinja a cualquier otro usuario el uso o disfrute de la red del ORM de alojamiento o de Internet.
 - 6.3.1. El Cliente será responsable de cualquier daño, coste o uso (según las tarifas estándar de sobreuso o las tarifas cobradas por la red a Pod Group, la que sea más alta), que surja como resultado del uso ilegal o fraudulento del Producto, independientemente de si el Cliente era consciente de dicho uso o no. El uso fraudulento incluye, pero no se limita a, el uso de la SIM de forma no acordada con Pod Group, incluyendo a través de módem por satélite, WAP, voz, SMS, USSD, y el uso de un APN no proporcionado ni acordado con Pod Group. El uso fraudulento sólo puede evitarse cancelando la SIM de la red. Una vez registrada la SIM en la red (las SIM se registran en la red antes de ser entregadas al Cliente) puede haber algunos servicios que sean imposibles de

bloquear. Por lo tanto, aunque Pod Group se esforzará por garantizar que todos los servicios se bloqueen cuando se soliciten, el uso de cualquier servicio distinto de los acordados con Pod Group se considerará uso fraudulento.

- 6.4. El ORM anfitrión, como proveedor de Pod Group, tiene un derecho independiente a reclamar los daños sufridos como consecuencia del incumplimiento de la cláusula 6.3 por parte del Cliente. Por lo tanto, el ORM anfitrión podrá reclamar daños y perjuicios directamente al Cliente.
- 6.5. El Cliente declara, garantiza y se compromete a que:
 - 6.5.1. Cumple en todos los aspectos relevantes para este Acuerdo con todas las leyes, reglamentos, normas y/o medidas restrictivas aplicables relativas a sanciones internacionales administradas, promulgadas o aplicadas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (*Office of Foreign Assets Control*) ("OFAC"), el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Unión Europea, los Estados miembros de la Unión Europea o cualquier otra autoridad gubernamental o reguladora pertinente, siempre que dichas normativas les sean legalmente aplicables ("Leyes de Sanciones").
 - 6.5.2. No es una(s) Persona(s) Restringida(s).
 - 6.5.3. Tomará todas las medidas que considere prudentes para garantizar que no suministrará Productos a Personas Restringidas.
 - 6.5.4. No utilizará el Producto, ni permitirá que se utilice, para ningún fin prohibido por las Leyes de Sanciones aplicables, incluida la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas, las aplicaciones de doble uso o el desarrollo de tecnología de misiles.
- 6.6. A efectos aclaratorios, el Producto no podrá exportarse ni reexportarse a ninguna jurisdicción en la que Estados Unidos, el Reino Unido y/o la Unión Europea prohíban la exportación de bienes, tecnología o servicios, ni a nacionales de dichos países, dondequiera que se encuentren. Además, los Productos no pueden distribuirse a personas que figuren en la tabla de denegación de pedidos (*Table of Denial Orders*), la lista de entidades restringidas (*Entity List*) o la lista de nacionales especialmente designados (*List of Specially Designated Nationals*) que mantiene el gobierno de Estados Unidos. Al acceder o utilizar los Productos, incluida la página web, y el Pod IoT Suite, usted certifica que no es nacional de ninguno de los países mencionados anteriormente ni de ningún otro país al que Estados Unidos embargue bienes, servicios o tecnología, y que no es una persona incluida en la tabla de denegación de pedidos, la lista de entidades restringidas o la lista de nacionales especialmente designados.
- 6.7. Sin perjuicio de cualquier otra disposición de este Acuerdo, Pod Group se reserva el derecho a resolver este Acuerdo inmediatamente mediante notificación por escrito al Cliente si Pod Group determina razonablemente que el Cliente no cumple esta Cláusula 6.0 o que sus acciones son o pueden ser causa de que Pod Group se exponga a enjuiciamiento o responsabilidad por violación de las Leyes de Sanciones o cualquier otra ley aplicable.
 - 6.7.1. El Cliente se compromete a indemnizar y eximir a Pod Group (y a sus Afiliadas) de toda responsabilidad por daños, pérdidas, reclamaciones, responsabilidades, acuerdos y gastos (incluyendo, sin limitación, costes y honorarios legales) relacionados con el supuesto incumplimiento por parte del Cliente de las Leyes de Sanciones o, de otro modo, con el uso de los Productos por parte del Cliente o de sus clientes.

- 6.7.2. Aunque Pod Group no tiene obligación de supervisar el uso de los Productos por parte del Cliente o de sus clientes, Pod Group podrá hacerlo y podrá prohibir cualquier uso de los Productos que considere que pueda ser (o presuntamente sea) contrario a lo anteriormente indicado.
- 6.8. Con el fin de preservar la integridad de la red, Pod Group se reserva el derecho a solicitar que el Cliente cambie el firmware de su dispositivo, descatalogue el dispositivo o lo sustituya para que no detenga e inicie solicitudes de autenticación y/o solicitudes de sesiones de datos (incluidos los reintentos) más de una media de treinta (30) veces por hora durante cualquier periodo consecutivo de doce horas. Si se solicita, el cambio de firmware debe completarse en un plazo de cinco (5) Días Hábiles; de lo contrario, Pod Group tiene derecho a cesar inmediatamente y sin previo aviso el uso de esa tarjeta SIM y Pod Group no será responsable de ningún coste indirecto o de otro tipo como resultado del cese de la SIM.
- 7.0 **Cumplimiento de las solicitudes realizadas por organismos gubernamentales**
El Cliente entiende que en caso de que se reciba una solicitud de organismos gubernamentales o policiales, con autoridad suficiente para exigir a Pod Group (o a sus Afiliadas) que comuniquen información relacionada con sus servicios, así como en virtud de disposición legal, Pod Group estará obligado a cooperar y divulgar esta información de acuerdo con las leyes de la jurisdicción que resulte de aplicación.
- 8.0 **Uso y/o conducta inadecuados como causa de resolución o incumplimiento de los acuerdos.**
- 8.1. Usted se compromete a utilizar los Productos únicamente con fines lícitos. Usted hará sus mejores esfuerzos comerciales para evitar que terceros utilicen los Productos de cualquier manera que sea ilegal, dañina, amenazante, difamatoria, engañosa, fraudulenta, abusiva, difamatoria, vulgar, obscena, sexualmente explícita, que fomente el odio, discriminatoria u otro comportamiento objetable de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, fomentar conductas ilegales.
- 8.1.1. Si Pod Group tiene motivos fundados para creer que el cliente ha participado de forma deliberada, ha permitido, ya sea de forma deliberada o por negligencia, que terceros participen en cualquiera de las conductas anteriores, Pod Group se reserva el derecho a (i) suspender o cancelar inmediatamente cualquier servicio que le preste; y/o (ii) remitir los actos ofensivos, sus comunicaciones con Pod Group y su identidad y demás información personal a las autoridades competentes para su investigación y enjuiciamiento.
- 8.1.2. El Cliente consiente el reenvío de dichas comunicaciones e información a dichas autoridades o a las fuerzas y cuerpos de seguridad. En caso de resolución, el Cliente será responsable de los cargos mensuales completos hasta la finalización del plazo actual, incluidos, entre otros, los cargos no facturados, más una tasa por resolución, si procede, todos los cuales serán inmediatamente exigibles y pagaderos en el momento de la terminación de su Servicio.
- 8.2. El Cliente, y en su caso sus distribuidores, sub-clientes, y los usuarios finales, serán los únicos responsables de cualquier responsabilidad que pueda derivarse del contenido transmitido a cualquier persona, autorizada o no, que utilice su servicio o dispositivo.
- 8.2.1. Usted se asegurará de que el uso de los Productos y el contenido cumplan en todo momento con todas las leyes, reglamentos e instrucciones de uso escritas y electrónicas aplicables. Pod Group se reserva el derecho a finalizar o suspender los servicios que le presta y a eliminar su contenido de sus Productos, si determinamos, a nuestra única y absoluta discreción, que dicho uso o contenido no se ajusta a los

requisitos establecidos en el presente Acuerdo o interfiere con nuestra capacidad para ofrecerle los Productos a usted o a otros. Nuestra acción, o inacción, bajo lo previsto en esta cláusula no implicará la aprobación ni revisión del uso del contenido efectuado por usted.

9.0 **Descripción**

Los materiales de marketing de Pod Group tienen como único propósito dar una idea aproximada de los asuntos descritos en ellos y no formarán parte de este Acuerdo.

10.0 **Confidencialidad**

- 10.1 El Cliente entiende que en caso de que se reciba una solicitud de organismos gubernamentales o policiales, con autoridad para exigir a Pod Group (o a sus Afiliadas) que comuniquen información relacionada con sus servicios, así como en virtud de disposición legal, Pod Group estará obligado a cooperar y divulgar esta información de acuerdo con las leyes de la jurisdicción aplicable.
- 10.2 El Cliente entiende que en caso de que se reciba una solicitud de organismos gubernamentales o policiales, con autoridad para exigir a Pod Group (o a sus Afiliadas) que comuniquen información relacionada con sus servicios, así como en virtud de disposición legal, Pod Group estará obligado a cooperar y divulgar esta información de acuerdo con las leyes de la jurisdicción aplicable. Cada una de las Partes se compromete a:
 - 10.2.1 El Cliente acepta que en caso de que se reciba una solicitud de organismos gubernamentales o policiales, con autoridad para exigir a Pod Group (o a sus Afiliadas) que comuniquen información relacionada con sus servicios, así como en virtud de disposición legal, Pod Group estará obligado a cooperar y divulgar esta información de acuerdo con las leyes de la jurisdicción que resulte de aplicación.
 - 10.2.2 Notificar con carácter inmediato a la otra Parte el descubrimiento de cualquier uso o divulgación no autorizados de la Información Confidencial.

11.0 **Propiedad intelectual**

- 11.1. El Cliente reconoce que todos los Derechos de Propiedad Intelectual derivados de los Productos o relacionados con ellos, incluidos los servicios prestados en virtud del presente Acuerdo, pertenecerán en todo momento a Pod Group (o, en su caso, a sus licenciantes), y el Cliente no tendrá más derechos sobre los mismos que los derechos limitados establecidos en el presente Acuerdo.
- 11.2. Pod Group poseerá y conservará todos los derechos, títulos e intereses sobre (a) los Productos, todas las mejoras, ampliaciones o modificaciones de los mismos, (b) cualquier software, aplicación, obra derivada, invención u otra tecnología desarrollada en relación con los Productos o el soporte, y (c) todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con cualquiera de los anteriores.
- 11.3. El Cliente no realizará, directa o indirectamente, y no permitirá ni alentará a otros a: realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir de otro modo el código fuente, el código objeto o la estructura subyacente, ideas, conocimientos técnicos o algoritmos, o de otro modo relevantes para los Productos, documentación o datos relacionados con los Productos; modificar, traducir o crear trabajos derivados basados en los Productos; o eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad.
- 11.4. El Cliente se compromete a indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Pod Group por todos los daños, pérdidas, reclamaciones, responsabilidades, acuerdos y gastos (incluidos, entre otros, costes y honorarios legales) relacionados con el supuesto

incumplimiento de esta sección por parte del Cliente o con el uso de los Productos por parte del Cliente o de sus clientes.

11.5. Aunque Pod Group no tiene la obligación de supervisar el uso de los Productos por parte del Cliente o de sus clientes, podrá hacerlo y podrá prohibir cualquier uso de los Productos que considere que pueda ser (o presuntamente sea) contrario a lo anterior.

11.6. Pod Group tendrá derecho a recopilar y analizar datos y otra información relativa al suministro, uso y rendimiento de diversos aspectos de los Productos (incluido el software), sistemas y tecnologías (incluida, sin limitación, la información relativa a los datos del Cliente y los datos derivados de los mismos), y Pod Group será libre (durante y después de la vigencia del presente documento) de (i) utilizar dicha información y datos para mejorar y perfeccionar sus Productos y para otros fines de desarrollo, diagnóstico y corrección en relación con los Productos y otras ofertas de Pod Group, y (ii) divulgar dichos datos únicamente de forma agregada u otra forma que no permita la identificación en relación con su negocio. El Cliente obtendrá todos los derechos necesarios de sus clientes para dar plenos efectos a esta Cláusula. No se concede ningún derecho o licencia, salvo lo expresamente establecido en la presente. Tenga en cuenta que esta cláusula sólo se aplica a los datos almacenados en Pod IoT suite relacionados con la conectividad y la gestión de la suscripción. Pod Group no se encuentra en la ruta de datos y no recopilará datos de pacientes relacionados con la aplicación del Cliente.

12.0 **Aviso sobre derechos de autor y marcas registradas**

12.1. Todas las denominaciones sociales, marcas de servicio, logotipos, nombres comerciales, marcas registradas, sitios web y nombres de dominio de Pod Group y sus Afiliadas (colectivamente "Marcas") son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Pod Group y sus Afiliadas y nada en este Acuerdo concederá al Cliente o a terceros la licencia para utilizar dichas Marcas. Cualquier reproducción o redistribución de los Productos que no se ajuste a los términos aquí establecidos está expresamente prohibida por la ley y puede dar lugar a graves sanciones civiles y penales.

12.2. Al utilizar la página web de Pod Group (o cualquier contenido relacionado con ella), usted acepta expresamente que no difundirá, descargará, modificará, pondrá a disposición del público, publicará, reproducirá, venderá, almacenará o transmitirá contenidos de la página web sin la aprobación previa por escrito de Pod Group.

13.0 **Garantía**

13.1. Pod Group ofrece una garantía limitada por defectos aplicable a los Productos de Hardware. Consulte la descripción del producto disponible en la tienda web para conocer el plazo de garantía correspondiente (seis o doce meses) aplicable a su Producto de Hardware. El periodo de garantía comienza en la fecha de entrega del Producto de Hardware. No se admitirán reclamaciones por defectos en caso de desviaciones insignificantes de la calidad acordada, de deterioro leve de la capacidad de uso, de desgaste normal o de daños que se produzcan después de la transmisión del riesgo debido a una manipulación defectuosa o negligente, a un esfuerzo excesivo o a un equipo inadecuado. Quedan excluidas las reclamaciones basadas en defectos derivados de modificaciones indebidas, instalación/desinstalación o trabajos de reparación realizados por usted o terceros.

13.2. En caso de defecto, deberá ponerse en contacto sin demora con nuestro "Service Desk" (ePortal) en <https://gdmmps-portal.gi-de.com/ePortal/>. Recibirá acceso en cuanto se envíe su pedido.

- 13.3. Una vez recibida su solicitud, el equipo de asistencia de Pod Group hará todo lo razonablemente posible para comprobar a distancia si el Producto de Hardware en cuestión presenta defectos.
- 13.4. Si la comprobación a distancia revela un defecto del Producto de Hardware, le proporcionaremos una etiqueta de envío prepagada. No se aceptarán devoluciones sin la etiqueta prepagada o sin los gastos de envío totalmente pagados. Además, es importante que el producto que se envíe para su reparación/sustitución esté debidamente embalado. Si el producto llega a las instalaciones de Pod Group con daños atribuibles a un embalaje deficiente, la reparación podría no estar cubierta por la garantía.
- 13.5. El único remedio disponible ante Productos de Hardware defectuosos será, a discreción de Pod Group, la reparación o sustitución. En caso de sustitución o reparación, no se iniciará una nueva garantía, sino que se aplicará únicamente la parte restante del período de garantía original.
- 13.6. Quedan excluidos los costes de instalación/montaje y desinstalación/desmontaje del Producto, que correrán a su cargo.
- 13.7. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y SIN PERJUICIO DE LO DISPUESTO EN LA CLÁUSULA 13.1 ANTERIOR, POD GROUP NO OFRECE GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE TITULARIDAD O DE AUSENCIA DE INFRACCIÓN, O CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS O EL DISPOSITIVO, CUALQUIER TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DE LOS PRODUCTOS O EN INTERNET EN GENERAL, O EN CUANTO A LA CALIDAD DE LA LLAMADA O LA CONEXIÓN.
- 13.8. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, POD GROUP NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN COSTE O DAÑO DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE DICHA TRANSACCIÓN, USO DE LOS PRODUCTOS, SERVICIO Y/O DISPOSITIVO.
- 13.9. POD GROUP NO GARANTIZA QUE LOS PRODUCTOS, EL SERVICIO Y/O EL DISPOSITIVO SEAN ININTERRUMPIDOS O ESTÉN LIBRES DE ERRORES (INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL FUNCIONAMIENTO SIN FALLOS DE LAS REDES), O QUE FUNCIONEN SIN FALLOS, PÉRDIDA DE PAQUETES, DEGRADACIÓN O INTERRUPTIÓN, NI TAMPOCO GARANTIZA NINGUNA CONEXIÓN O TRANSMISIÓN A TRAVÉS DE INTERNET O QUE SE CORRIJAN LOS DEFECTOS DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS O MATERIALES.
- 13.10. Pod Group no se hace responsable de ningún servicio o prueba de servicio del Cliente que se realice a través de la red de Pod Group o de cualquier otra red.
- 13.11. NI POD GROUP NI SUS DIRECTIVOS, GERENTES, EMPLEADOS, FILIALES O AGENTES, NI NINGÚN OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS O VENDEDOR QUE SUMINISTRE SERVICIOS, DISPOSITIVOS O PRODUCTOS AL CLIENTE EN RELACIÓN CON LOS PRODUCTOS ("PROVEEDORES"), SERÁN RESPONSABLES DEL ACCESO NO AUTORIZADO A NUESTRAS INSTALACIONES O A LAS SUYAS O A LOS EQUIPOS DE SUS INSTALACIONES, NI DEL ACCESO NO AUTORIZADO A, O ALTERACIÓN, ROBO O DESTRUCCIÓN DE LOS ARCHIVOS DE DATOS, PROGRAMAS, PROCEDIMIENTOS O INFORMACIÓN DEL CLIENTE POR ACCIDENTE, MEDIOS O DISPOSITIVOS FRAUDULENTOS O CUALQUIER OTRO MÉTODO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE DICHOS DAÑOS SE PRODUZCAN COMO RESULTADO DE LA NEGLIGENCIA DE POD GROUP O DE SUS PRODUCTOS O PROVEEDORES O VENDEDORES. LAS DECLARACIONES Y DESCRIPCIONES RELATIVAS AL SERVICIO O DISPOSITIVO, EN SU CASO, POR PARTE DE POD GROUP O DE NUESTROS AGENTES O INSTALADORES SON INFORMATIVAS Y NO SE OFRECEN COMO GARANTÍA DE NINGÚN TIPO.
- 13.12. Pod Group no será responsable de ninguna pérdida causada por el cese o terminación de cualquier servicio por parte de un operador. Bajo ninguna circunstancia Pod Group será responsable de ningún daño directo, indirecto o consecuencial, incluyendo pero no limitándose a daños que resulten del uso o

incapacidad del Cliente o de cualquier usuario de acceder a cualquier parte del Producto o a la funcionalidad del Producto, o de la confianza del Cliente o de cualquier usuario en o uso de la información y servicios proporcionados en o a través del Producto o daños que resulten de errores, omisiones, interrupciones, pérdida, robo o eliminación de archivos, datos de paquetes u otra información, errores, virus, defectos, retrasos en la operación o transmisión, o cualquier fallo de rendimiento.

- 13.13. Salvo que se indique expresamente en estas Condiciones de Servicio, Pod Group no ofrece ninguna declaración o garantía expresa o implícita en relación con los Productos, ni con su exactitud o integridad y, por lo tanto, excluye todas las condiciones, garantías y declaraciones (expresas o implícitas) o de otro tipo en relación con los Productos.

14.0 Indemnización

- 14.1. Pod Group mantendrá indemne al Cliente de toda responsabilidad frente a terceros derivada de la infracción de cualquier derecho de autor o de la apropiación indebida de cualquier secreto comercial, siempre que se notifiquen a Pod Group con prontitud todas y cada una de las amenazas, reclamaciones y procedimientos relacionados con las mismas y se le proporcione una asistencia razonable y la oportunidad de asumir el control exclusivo de la defensa y la resolución. Pod Group no será responsable de ningún acuerdo que no apruebe por escrito.
- 14.2. Estas obligaciones no se aplican con respecto a mercancías, o partes o componentes de los Productos (i) no suministrados por Pod Group, (ii) no desarrollados por Pod Group, (iii) modificados o fabricados total o parcialmente de acuerdo con las instrucciones o especificaciones del Cliente, (iv) que se modifiquen después de la entrega, (v) combinados con otros productos procesos o materiales cuando la presunta infracción se refiera a dicha combinación, (vi) cuando el Cliente (o sus clientes) continúen con la actividad presuntamente infractora tras haber sido notificados de la misma o tras haber sido informados de las modificaciones que habrían evitado la presunta infracción, o (vii) cuando el uso de los Productos por parte del Cliente no sea estrictamente conforme con el presente Acuerdo.
- 14.3. Si, debido a una reclamación por infracción, un tribunal competente considera que los Productos infringen o Pod Group considera que infringen la ley, Pod Group podrá, a su elección y a sus expensas (a) sustituir o modificar los Productos para que no infrinjan la ley, siempre que dicha modificación o sustitución contenga características y funcionalidades sustancialmente similares, (b) obtener para el Cliente una licencia para seguir utilizando los Productos, o (c) si ninguna de las anteriores opciones es comercialmente viable, resolución el presente Acuerdo (o, en su caso, la orden de compra) y reembolsar al Cliente las tarifas prepagadas y no utilizadas de los Productos afectados.
- 14.4. El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a Pod Group (y a sus Afiliados y proveedores) frente a todas las acciones, reclamaciones, pérdidas, daños, costes y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) relacionados con el incumplimiento de este Acuerdo por parte del Cliente, incluidas las acciones u omisiones derivadas de negligencia, negligencia grave, dolo o ilícitas del Cliente, o cualquier reclamación o procedimiento planteado por sus clientes contra Pod Group (o cualquiera de sus Afiliados).

15.0 Limitaciones de responsabilidad

- 15.1. A menos que se indique expresamente en el presente Acuerdo, todas las garantías, condiciones y otros términos implícitos por ley, legislación aplicable o de otro tipo quedan excluidos del mismo en la medida en que lo permita la legislación aplicable.
- 15.2. Nada limitará ni excluirá la responsabilidad de cualquiera de las Partes:
- 15.2.1. Por muerte o lesiones personales causadas por negligencia de esa Parte; o
- 15.2.2. Por dolo o fraude de esa Parte.
- 15.3. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, ninguna de las Partes será responsable, ya sea por responsabilidad extracontractual (incluida negligencia), contractual u otro motivo, de la pérdida de beneficios; pérdida de negocio;

agotamiento del fondo de comercio o pérdidas similares; pérdida de ahorros previstos; pérdida o daño de los bienes para los que se utilizan los Productos (por ejemplo, contenedor de transporte (incluida carga útil) con dispositivo de seguimiento proporcionado por Pod Group); pérdida de uso; pérdida o corrupción de datos o información; o cualquier pérdida, coste, daño, cargo o gasto especial, indirecto, relacionado con el rendimiento, consecuencial o puramente económico.

- 15.4. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, en ningún caso Pod Group será responsable ante el Cliente ni ante terceros, (a) por error o interrupción o pérdida de uso, pérdida o inexactitud o corrupción de datos, retrasos en el funcionamiento o transmisión, cualquier fallo o degradación o rendimiento, o coste de bienes, servicios o tecnología sustitutivos, interrupción o pérdida de negocio, o (b) en relación con el acceso o uso por parte de los Clientes (o de cualquier parte permitida) o la imposibilidad de acceder o utilizar la aplicación de alertas, los Productos o cualquier contenido y servicios de terceros, o (c) por cualquier daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuencial de cualquier tipo (incluido el lucro cesante) independientemente de la causa de la acción, ya sea contractual, extracontractual (incluida la negligencia) o de otro tipo, o (d) junto con los importes asociados a todas las demás reclamaciones superen los honorarios pagados por el Cliente a Pod Group por los Productos en virtud de este Acuerdo en los últimos doce meses (o 10.000 euros, el importe que sea mayor) antes del acto que dio lugar a la responsabilidad), en cada caso, independientemente de que Pod Group haya sido advertido o no de la posibilidad de dichos daños..

16.0 **Suspensión y cancelación del servicio**

- 16.1. Pod Group podrá suspender en cualquier momento cualquiera de sus servicios:

16.1.1. Si se ve obligado a cumplir una orden, instrucción o solicitud del gobierno, o de una organización de servicios de emergencia, o de otra autoridad administrativa competente.

16.1.2. Si precisa realizar trabajos relacionados con mejoras o mantenimiento excepcional de sus instalaciones cuando éstas dejen de funcionar.

16.1.3. Prevenir daños o degradación de la integridad de la red de la parte contratante de Pod Group que puedan producirse por cualquier motivo.

16.1.4. Por comportamientos que, de conformidad con la legislación aplicable, puedan considerarse ilegales.

16.1.5. Proteger a Pod Group, a su entera discreción, de la responsabilidad legal relacionada con el incumplimiento de obligaciones y/o garantías por parte del Cliente.

16.1.6. En caso de notificaciones o indicios de fraude o abuso del servicio.

16.1.7. Los servicios de uno o más de los ORM de los que depende la prestación del Producto en virtud del presente documento suspenden la prestación de dichos servicios a Pod Group en virtud de los términos de su(s) acuerdo(s) pertinente(s) con Pod Group.

16.1.8. Si los pagos no se han efectuado de conformidad con el presente Acuerdo.

- 16.2. El presente Acuerdo podrá resolverse antes de la expiración del Plazo mediante notificación por escrito de la siguiente manera:

16.2.1. Por cualquiera de las Partes, si la otra Parte ha incumplido alguna obligación sustancial en virtud del presente Acuerdo y dicho incumplimiento no se corrige en un plazo de veinte (20) Días Hábilés a partir de la recepción de la notificación escrita de la otra Parte comunicando dicho incumplimiento.

16.2.2. Por Pod Group mediante aviso inmediato:

- i. Si uno o más de los ORM de los que depende la prestación de servicios en virtud del presente documento pone fin a la prestación de dichos servicios a Pod Group en virtud de los términos de su(s) acuerdo(s) pertinente(s) con Pod Group.

- ii. Si el Cliente incumple sustancialmente sus obligaciones en virtud de las cláusulas 6.1, 6.2, 6.3, 6.5, 6.7, 6.8 anteriores.
- 16.2.3. Por cualquiera de las Partes si la otra Parte (siendo una persona jurídica) entra en liquidación (salvo a efectos de una reestructuración o reorganización de buena fe), llega a un acuerdo voluntario con sus acreedores, se nombra a un liquidador o administrador de la totalidad o parte de sus activos, o se considera, en virtud de las disposiciones legales pertinentes en virtud de la legislación aplicable, incapaz de pagar sus deudas o (si se trata de una persona física) presenta o se ha presentado contra ella una solicitud de quiebra o cualquier otra análoga a estas situaciones.

16.3. Si el Acuerdo se resuelve (o expira):

- 16.3.1. Todas las previsiones de este Acuerdo que por su naturaleza deban sobrevivir a la resolución lo harán, incluidos los derechos derivados de obligaciones de confidencialidad, la ausencia de infracción de Derechos de Propiedad Intelectual, las garantías, obligaciones de indemnizar y limitaciones de responsabilidad. No se verán afectados ni perjudicados ninguno de estos derechos, ni aquellas disposiciones que se establezca que sobreviven en caso de resolución o que sobrevivan implícitamente a la resolución.
- 16.3.2. El Cliente pagará íntegramente los Productos hasta el último día en que se suministren, inclusive. Todos los saldos pendientes vencerán inmediatamente.
- 16.3.3. Ninguna de las Partes tomará ninguna medida que pueda causar confusión sobre la naturaleza de su relación comercial.
- 16.3.4. Todos los derechos y licencias concedidos al Cliente en virtud del presente Acuerdo finalizarán.

17.0 **Lucha contra el blanqueo capitales y la corrupción**

- 17.1. Las operaciones del Cliente y de sus Afiliadas se realizan y se han realizado en todo momento de conformidad con las leyes contra el blanqueo de capitales y contra la corrupción aplicables en España y en cualquier otra jurisdicción en la que el Cliente desarrolle su actividad, y no existe ninguna acción, demanda o procedimiento pendiente o en curso ante ningún tribunal o autoridad gubernamental que implique al Cliente y/o a sus Afiliadas con respecto a las leyes contra el blanqueo de capitales.
- 17.2. Pod Group podrá resolver el presente Acuerdo, con efecto inmediato, si:
 - 17.2.1. El Cliente incumple estas obligaciones o no es capaz de demostrar a Pod Group que las ha cumplido; o pasa a ser designado como Persona Restringida. Ambos casos se considerarán un Incumplimiento Material.

18.0 **Divulgaciones**

- 18.1 El Cliente se compromete a:
 - 18.1.1 La divulgación a cualquier empresa de telecomunicaciones, agencia de cobro de deudas, agencia de referencia de crédito, sistema de control de crédito o fraude, agencia de seguridad o proveedor de crédito de cualquier información relacionada con la actuación del Cliente en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo.
 - 18.1.2 Cualquier revelación que pueda ser exigida a Pod Group en virtud de cualquier requisito normativo aplicable, incluidas las leyes de protección de datos.
 - 18.1.3 Cualquier revelación requerida como resultado de una resolución de cualquier tribunal de jurisdicción competente o por imperativo legal.

19.0 **Llamadas de urgencia**

- 19.1. El Cliente reconoce expresamente que los Productos, ya sean para dispositivos móviles o fijos, no están destinados, diseñados ni son aptos para realizar, transportar o soportar llamadas a cualquier servicio de emergencia o llamadas con el fin de obtener asistencia, ayuda o auxilio en caso de emergencia.
- 19.2. Ni Pod Group, ni ninguno de sus Afiliados, agentes, socios o empleados son o serán responsables ante el Cliente o cualquier tercero en ningún aspecto de los costes o daños derivados directa o indirectamente del uso de los Productos para llamadas de

emergencia, incluidas las llamadas a servicios de emergencia y las llamadas con el fin de obtener asistencia, ayuda o auxilio en caso de emergencia.

20.0 Uso de alto riesgo

- 20.1. El Cliente reconoce que los Productos no están diseñados, fabricados o destinados para su uso en entornos peligrosos que requieran un funcionamiento a prueba de fallos en los que el fallo de los Productos podría provocar directamente la muerte, lesiones personales o daños físicos o medioambientales significativos ("Actividades de Alto Riesgo"). El Cliente reconoce que el **uso de los Productos en Actividades de Alto Riesgo no está autorizado**.
- 20.2. Por lo tanto, el Cliente acepta que el uso de los Productos para cualquier Actividad de Alto Riesgo, sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Director de Podsystem Group, será por cuenta y riesgo del Cliente. Asimismo, el Cliente acepta defender y mantener indemne a Pod Group (y a sus Afiliadas) de cualquier reclamación por pérdidas, costes, daños, gastos u otras responsabilidades que puedan derivarse de o en relación con el uso por parte del Cliente o de sus clientes de los Productos para, o en relación con, Actividades de Alto Riesgo.

21 Fuerza mayor

- 21.1. Una Parte no incumplirá el presente Acuerdo ni será responsable de ningún retraso en el cumplimiento o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones si el retraso se debe a impedimentos por causas de fuerza mayor u otros impedimentos imprevisibles de los que no sea responsable. Esto incluirá:
- 21.1.1. paro laboral, huelga, guerra, embargo, epidemias, pandemias, interrupciones operativas, disturbios, conmoción civil, incendio, inundación, tormenta, terremoto, huracán, emergencia nacional, cumplimiento de cualquier ley u resolución judicial o administrativa, o accidente.
 - 21.1.2. Avería de su maquinaria, incumplimiento de sus proveedores o huelgas de subcontratistas, fallo de un servicio público o de la red de transporte o telecomunicaciones.
 - 21.1.3. El retraso de cualquier prueba o ensayo causado por condiciones meteorológicas adversas o inseguras.
 - 21.1.4. Los actos u omisiones de la otra Parte o de cualquier ORM.
- 21.2. Si se produce un retraso, la Parte afectada proporcionará todos los detalles a la otra Parte y tomará medidas razonables para mitigar el retraso. La ejecución del presente Acuerdo quedará suspendida mientras dure el retraso.
- 21.3. Si esto ocurre, la otra Parte concederá a la Parte afectada una prórroga razonable para cumplir con sus obligaciones. Si este retraso se prolonga durante veinte (20) Días Hábiles, la otra Parte podrá optar por resolver el presente Acuerdo notificándolo por escrito a la Parte afectada con veinte (20) Días Hábiles de antelación.

22 Independencia entre las Partes

- 22.1. El presente Acuerdo no constituye a ninguno de nosotros el agente del otro, ni crea una asociación, empresa conjunta "*joint venture*" o relación similar entre nosotros. Ninguno de nosotros tendrá la facultad de obligar o vincular al otro, o de hacer incurrir en responsabilidad salvo en lo expresamente dispuesto en el presente Acuerdo.

23 Modificación del Acuerdo

- 23.1. Excepto en relación con los derechos de Pod Group en virtud de la cláusula 2.5, ningún cambio en este Acuerdo será válido a menos que los cambios se realicen por escrito y estén firmados por los Representantes Autorizados de cada una de las Partes.

24 Renuncia

- 24.1. Ninguna omisión o retraso por una Parte en el uso de cualquier derecho o recurso previsto en el presente Acuerdo o por imperativo legal constituirá una renuncia a dicho derecho o recurso, ni impedirá o restringirá el uso posterior de dicho derecho o

recurso o de cualquier otro derecho o recurso.

- 24.2. Ningún uso o uso parcial de cualquier derecho o recurso impedirá o restringirá el uso posterior de ese o cualquier otro derecho o recurso.

25 Exigibilidad

- 25.1. Si alguna disposición de este Acuerdo no es ejecutable, las Partes (o, en defecto de acuerdo, un tribunal) la revisarán para que pueda ser ejecutada. Incluso si no es posible dicha revisión, el resto de este Acuerdo permanecerá en vigor.

26 Notificaciones

- 26.1. Salvo que se indique lo contrario, las notificaciones se realizarán por escrito, en lengua inglesa, y se entregarán mediante servicio de mensajería o correo electrónico (en forma de PDF) en su sede principal o dirección de correo electrónico. En el caso de Pod Group, todas las notificaciones se dirigirán a la dirección o correo electrónico indicados a continuación:

Podsystem S.L., Calle Imagen, 4 - 6 A, Sevilla, 41003, Sevilla (España),
a la atención de: Atención al Cliente

Correo electrónico iotshop@qi-de.com

- 26.2. Se recibirán notificaciones:

26.2.1. Si se envía por servicio de mensajería, en el momento en que el servicio de mensajería registre que la notificación se ha dejado en la dirección indicada anteriormente; o bien

26.2.2. Si se envía por correo electrónico, en el momento de la recepción, siempre que la notificación se efectúe también por servicio de mensajería.

27 Cesión

27.1. Pod Group podrá, en cualquier momento, ceder, transmitir o novar cualquiera de sus derechos u obligaciones a cualquier persona, empresa o compañía, sin el consentimiento del Cliente.

27.2. El Cliente no cederá ni transmitirá ninguno de sus derechos u obligaciones a terceros (incluidos, entre otros, los Afiliados) en virtud del presente Acuerdo, sin el consentimiento previo por escrito de Pod Group. Cualquier cesión o transmisión sin el consentimiento por escrito de Pod Group será nula y no producirá efecto alguno.

28 Acuerdo Único

28.1. Si alguna parte de este Acuerdo es o se convierte en inválida, ilegal o inaplicable, se considerará modificada en la medida mínima necesaria para que sea válida, legal y aplicable.

28.2. Si no puede modificarse, la parte correspondiente se considerará suprimida. Cualquier modificación del Acuerdo permitida en virtud de la presente Cláusula no afectará a la validez o aplicabilidad del resto del Acuerdo.

28.3. Si una Parte notifica a la otra que una parte de este Acuerdo puede ser inválida, ilegal o inaplicable, las Partes negociarán de buena fe para modificarla de modo que sea legal, válida y aplicable y, en la mayor medida posible, logre el resultado comercial previsto de la parte original del Acuerdo.

29 Miscelánea

29.1. Sólo nosotros tenemos derecho a hacer cumplir cualquier parte de este Acuerdo.

29.2. Los derechos y recursos del presente Acuerdo son adicionales a los previstos por ley.

29.3. El presente Acuerdo constituye el acuerdo íntegro entre nosotros y sustituye todos los acuerdos anteriores, versiones previas del presente Acuerdo y entendimientos relacionados con su objeto y, salvo en caso de fraude, ninguna de las Partes tendrá derecho a basarse en ningún acuerdo, entendimiento, declaración o pacto que no esté expresamente establecido en el presente Acuerdo.

- 29.4. Ninguno de los dos ha confiado en ninguna declaración o promesa excepto las expresamente escritas en este Acuerdo.
- 29.5. No se aceptará la presentación de pruebas de supuestos tratos previos, usos del comercio o prácticas comerciales o de ejecución para:
- 29.5.1. Aplicar cualquier término no escrito a este Acuerdo; o
- 29.5.2. Modificar, añadir o contradecir los términos y condiciones del presente Acuerdo.
- 29.5.3. Insertar cualquier obligación diferente a los términos y condiciones escritos en este Acuerdo.
- 29.6. El Cliente mantendrá, a sus expensas, pólizas de seguro que sean apropiadas para su nivel de obligación y responsabilidad en relación con este Acuerdo, incluyendo seguros para cubrir cualquier responsabilidad en relación con sus obligaciones.
- 29.7. Todos los gastos o costes operativos en los que incurra el Cliente al contemplar o ejecutar este Acuerdo, incluidos los gastos bancarios, las comisiones por transferencias bancarias y otros costes asociados a la realización de pagos, así como impuestos (a excepción de los impuestos sobre ingresos de Pod Group) correrán a cargo del Cliente.
- 29.8. Pod Group no ofrece ninguna garantía sobre la calidad, exactitud o validez de los servicios o productos proporcionados por terceros.
- 29.9. Pod Group no acepta ninguna responsabilidad por cualquier acción, elección o compra realizada por el Cliente, que se base en cualquier recomendación o consejo proporcionado por Pod Group.
- 29.10. La posición por defecto de Pod Group (y de sus Afiliados) es que su personal debe ser tratado siempre con cortesía y respeto por el trabajo que realiza. Si un Cliente dirige un comportamiento abusivo, directa o indirectamente, a cualquier miembro del personal de Pod Group (o del personal de sus Afiliados) en cualquiera de sus formas (lo que incluye comportamiento ofensivo, comentarios despectivos y actos disruptivos equivalentes a abuso verbal y emocional, comentarios y comportamiento sexualmente inapropiados, abuso racista y discriminatorio, amenazas de violencia física, comportamiento agresivo y violento), Pod Group se reservará el derecho a suspender inmediatamente la totalidad o parte de los Productos que proporcione a dicho Cliente hasta nuevo aviso sin incurrir en responsabilidad alguna, sujeto a los términos establecidos en la Cláusula 15.0.

30.0 Resolución de conflictos

Cualquier controversia derivada o relacionada con las presentes Condiciones del servicio se someterá a la decisión de uno o varios árbitros, de conformidad con el Reglamento de la Cámara de Comercio Internacional ("Reglamento CCI") vigente en la fecha en que se presente la solicitud de arbitraje. El arbitraje será de derecho. El idioma del arbitraje será el inglés. El lugar del arbitraje será Barcelona, España. Las partes acuerdan, de conformidad con el artículo 30(2)(b) del Reglamento de la CCI, que su Reglamento de Procedimiento Abreviado será de aplicación con independencia de la cuantía que se dispute.

31.0 Derecho aplicable

El presente Acuerdo y cualquier disputa o reclamación relacionada con el mismo (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales) se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de España, sin referencia a ningún principio de elección de ley. A efectos aclaratorios, la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CNUCCIM) no se aplicará al Acuerdo.